



Life is short,
travel more.

1. PROCEDURA RESO MERCE PER INSODDISFAZIONE
2. RESO GRATUITO O CAMBIO MERCE
3. DIRITTO DI RECESSO

WISSHH Srl

Via Castello n.57
Rodengo Saiano 25050 Italia
PI & CF [03818680989](https://www.agenziaentrate.gov.it/docs/norme/iva)



1. PROCEDURA RESO MERCE PER INSODDISFAZIONE

WISSHH è un progetto che nasce avendo a cuore la soddisfazione del Cliente e applica una politica di **rimborso totale e a vita**, anche solo per insoddisfazione. Ogni Cliente per noi è un amico, una persona di famiglia che non vorremo mai tradire.

Garanzia a vita, perché sei vuoi bene ad una persona e la rispetti cerchi di fare sempre quello che è più corretto anche se ti costa.

In ogni famiglia si sa, spesso c'è qualcuno che si approfitta della bontà delle persone più disponibili, ma noi crediamo che l'integrità della maggior parte dei nostri Clienti, dei nostri amici, sarà la nostra forza.

La nostra garanzia di soddisfazione totale ci imporra di migliorare i nostri prodotti e andare avanti, sempre.

Grazie a tutti quelli che hanno scelto e sceglieranno WISSHH come compagno viaggio. Life is short, travel more.

Merih Marzari
Ideatore e AD di www.wisshh.com

Per avviare la procedura di un **“reso merce per insoddisfazione”** procedi seguendo questi 3 semplici step:

- 1. Invia una email** a merih@wisshh.com inserendo come oggetto la dicitura: **"Richiesta Rimborso per Insoddisfazione"**.
- 2. Spiegaci il motivo della tua insoddisfazione**, qualsiasi esso sia, per darci la possibilità di comprendere e migliorare i nostri prodotti e/o servizi.
- 3. La spedizione in questo caso è sempre a tuo carico** salvo il caso in cui l'errore di invio sia imputabile a WISSHH.

UNICA condizione, che le WISSHH Travel Bags non siano danneggiate o rotte

Per ogni ulteriori informazione non esitare a contattarci a merih@wisshh.com o chiamando il numero verde 800960118.

Questa garanzia supplementare **“life time warranty”** è una possibilità in più che WISSHH offre oltre alla resa, cambio merce e diritto di recesso come previsto ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185.



2. RESO GRATUITO O CAMBIO MERCE

Se non sei soddisfatto dei prodotti acquistati su www.wisshh.com o hai cambiato idea hai 30 giorni di tempo per restituirli e chiedere il rimborso, e il **reso è gratuito**.

Il reso è gratuito per tutti gli articoli acquistati su www.wisshh.com, per gli acquisti su AMAZON, seguire per favore la procedura indicata dalla piattaforma stessa.

Per avviare la procedura di reso o cambio merce segui questa procedura:

- Invia una email a servizio.clienti@wisshh.com inserendo come oggetto la dicitura: "Richiesta reso" o "Richiesta cambio merce" seguita dal numero ordine ricevuto con l' email di notifica al momento dell'ordine.
- Descrivi nella email il problema riscontrato (taglia sbagliata, merce non conforme all'ordine, ecc.)
- Specifica l'articolo da cambiare indicandone i dettagli: Nome del prodotto, Taglia, Codice Prodotto se presente. Tutti questi dati sono reperibili nella rispettiva scheda del prodotto.
- Ti invieremo il modulo relativo al reso sul quale ti chiederemo di indicare sulla bolla il capo sostitutivo e la misura/ taglia corretta.
- Prepara i prodotti dentro la busta o scatola della misura giusta rispetto ad essi, utilizzando la stessa confezione ricevuta e/o inserendola a sua volta dentro una nuova scatola/confezione di misure giuste rispetto ai prodotti. Non accetteremo scatole di volume eccessivo rispetto ai prodotti da restituire.
- Ti invieremo via email le istruzioni per completare la procedura e provvederemo a organizzare il ritiro da parte del nostro corriere*, ti preghiamo quindi di indicarci il giorno o l'orario di preferenza per il passaggio del corriere, indicando se mattina o pomeriggio.
- La merce sostitutiva verrà spedita dopo aver ricevuto da parte tua i prodotti da cambiare. In caso di reso per diritto di recesso, effettueremo il rimborso corrispondente al valore della merce restituita entro 7/10 giorni dalla ricezione della merce tramite bonifico su conto corrente o riaccredito su carta di credito o Paypal a seconda del metodo scelto per il pagamento al momento dell'ordine.

Per ogni ulteriore informazione non esitare a contattarci a servizio.clienti@wisshh.com.

Regole di base sul Cambio Merce e Resi

- Hai 30 giorni dal ricevimento della merce per renderla o cambiarla
- Non verranno accettate spedizioni per cambi merce senza previa autorizzazione da parte di WISSHH.



3. DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso tramite email - Soddisfatti o rimborsati

Hai cambiato idea o non sei soddisfatto dei prodotti acquistati?

Non ti preoccupare, hai 30 giorni di tempo per restituirli e la procedura è semplicissima, niente raccomandate o fax, è sufficiente che invii una mail al nostro servizio clienti: servizio.clienti@wisshh.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal

Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185, che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali, il Cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett b) del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i prodotti ordinati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti stessi, esteso a 30 giorni da WISSHH. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Per esercitare il diritto di recesso invia un'email a servizio.clienti@wisshh.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti.

Condizioni per esercitare il diritto di recesso:

- Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, integrità e nel suo imballo originale e/o sigillato; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e sigillata come all'origine;
- Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola, indicando la dicitura "DIRITTO DI RECESSO";
- Evitare in ogni caso l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- **Le spese di spedizione per il reso sono gratuite nei casi indicati alla pagina RESI E CAMBI MERCE, negli altri casi sono a carico del cliente.**

Le somme pagate per l'acquisto del prodotto reso saranno rimborsate una volta ricevuto il reso.

In caso di articoli acquistati con spedizione gratuita, a seguito del reso saranno comunque trattenuti i costi da noi sostenuti per la spedizione.

Visita l'apposita sezione su RESI E CAMBI MERCE per tutti i dettagli.



MODULO PER LA RESTITUZIONE DI MERCE NON CONFORME, DIFETTATA o PER INSODDISFAZIONE.

Cliente

Nome: _____

Cognome: _____

Azienda: _____

Tel: _____ Email: _____

Documento di accompagnamento ricevuto con la merce

Tipo Documento: o DDT, o Fattura, N. _____, del ____ / ____ / _____

Motivo della restituzione

Spazio riservato al reparto controllo qualità WISSHH

Operatore _____

Riscontro del problema
indicato _____

Conclusioni _____
